

The Digging Deep Project – overview of our terms of service and data policy

Updated: 03. January 2022

[For the English overview click here](#)

The Digging Deep Project - Überblick über unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien

Aktualisiert: 03. Januar 2022

[Klick hier für die deutsche Übersicht](#)

English Version

The DIGGING DEEP Project – overview of our Terms of Service and data policy

Updated: 03. January 2022

In this document, we give you a short overview of our terms of services and data policy. You can read the full version by clicking on this link [Full Terms of Service and Data Policy](#).

This document applies to content and Applications released October 21st, 2017, and later. Last updated on January 03, 2022.

Terms of service and community guidelines

By using our products and services, you consent to our Terms of Service.

The Digging Deep Project offers young people, above the age of 13, the ability to use the Digging Deep and Shadow's Edge websites, the Shadow's Edge game, mobile Applications and other online products and services (we will refer to these as the "Services"). If you do not agree to the terms described below, please do not use the Services provided by The Digging Deep Project.

We require our users and players in our game to warrant that they are over the age of 13.

Young people under 13 years old can only access our Services if their parent or legal guardian provides us written permission.

Community guidelines.

Our goal is to provide a safe and fun environment for young people. Our products also serve young people who might be facing difficult life situations. Because of this, we have clear guidelines to be kind and respectful with each other and to not disclose personal information on any of the Services, that would allow others to know things about you like your real name, occupation or address. Please check our community guidelines here <https://www.shadowedge.com/community-guidelines/>.

To keep the space safe for everyone, we are strict about ensuring these guidelines. When you violate the Community Guidelines, we may delete content you published or disable your account. We reserve the right to do this at our sole discretion and can deny you access to all or any portion of our Services at any time and we can do this without notice.

License to use your published work. We believe in the power of self-expression and our services allow you to create and publicly share your work. When you make your data or art publicly available through our in-game community or online communities, you assign us the right to use this work and artwork in all media. This is only true for works you publicly share, for things you create in the game and do not post on Shadowgram the rights to it are only for you.

Privacy and Data Collection

By using our products and services, you consent to our Privacy and Data Collection Policy.

We are committed to safeguarding the privacy our users and players. This Privacy and Data Collection Policy explains how The Digging Deep Project collects, uses, and discloses information about you. Before we store and process your data, we ask you for consent to do this before

accessing our Services (by accepting these Terms of Service). This is important so we establish a lawful basis for processing your data.

We collect information you actively provide to us.

For example, when you create an account, manage your user profile, participate in any interactive features of the Services like writing and creating art, request our e-newsletter or other marketing communications, participate in a promotion or survey, request customer support or otherwise communicate with us. You might also provide screenshots to use through the in-game community feature.

We also automatically collect information like the following when you use the services.

- Device Information: your hardware model, operating system mobile network and country.
- The type of browser you use, access times, pages viewed, game play activity, your IP address & the page visited before navigating to our Services.
- We also use analytics and track how you use the Shadow's Edge application, such as time played, and points reached in the game. We do this to improve gameplay.
- We send cookies to your computer or mobile device.
- We use Google analytics to collect demographic information about you.
- You can see the full details about data we collect on our websites and in the app stores. You can also find the full list of information we collect here: [Full Terms of Service and Data Policy](#)

We may use information about you for various purposes, including:

- Sending you communication about our products, services, rewards.
- Sending you technical notices, updates, security alerts, support and administrative messages.
- Using information you shared anonymously in the in-game community, or our social media for our marketing.
- Carry out any other purpose for which the information was collected.

The Digging Deep Project is based in the United States and the information we collect is governed by U.S. law. We also adhere to the European GDPR standard as required by law.

You can ask us to delete your personal data.

In general, personal data will not be kept for longer than 5 years. You have the right to have any data about you unlawfully or lawfully processed erased. Simply reach out to our privacy officer with your request. You find the contact information at the end of this document.

We only share information about you if needed to provide our services to you.

We may share information about you as follows: with consultants and other service providers who need access to such information to carry out work on our behalf. This can be trusted third parties who assist us in operating our website, conducting our business, or servicing you, so long as those parties agree to keep this information confidential.

We do not have advertising services in our products and do not sell your information.

We do not sell, trade, or otherwise transfer your personally identifiable information to outside parties. We do not have Advertising Services in our products.

We use aggregated and de-identified information you provide to us for research purposes.

We may also share aggregated and de-identified information, which cannot reasonably be used to identify you to carry out research to improve our Services and to contribute to the knowledge about using digital tools for emotional and mental wellbeing.

We use cookies.

Most web browsers are set to accept cookies by default. If you prefer, you can usually choose to set your browser to remove or reject browser cookies. Please note that if you choose to remove or reject cookies, this could affect the availability and functionality of our Services.

We use analytics and services provided by other companies to provide you services.

We may allow third parties to provide analytics services and provide you with other services, such as rewards programs. These third parties may use cookies, web beacons, your account information (that you set up with these third parties) and other technologies to collect information about you on our Services, other web sites and online services. This can include your IP addresses. Examples of providers whose services we use are Facebook and Google. This Privacy Policy does not apply to, and we are not responsible for, third-party cookies, web beacons, or other tracking technologies.

You can reset or delete your account information anytime.

You may reset your game account information, which includes your username, password and email address, by clicking on the password reset button in the game. If you wish to delete or deactivate your account, please email us at privacy@diggingdeep.org.

We will not contact you for promotional communications.

We do not send promotional communications. We may send you transactional or relationship messages, such as those about your account or for our ongoing player relations, including notifications about releases and in-game communication.

We keep your data secure.

We provide great care to protect the privacy of our players. The player's registration information and player content are stored on their local device and on a central service on Microsoft Azure. We inform our players about the best practices of sharing and other community rules of engagement on our website in our [Community Guidelines](#).

Please contact our Data Privacy Officer if you have concerns about your privacy.

The Digging Deep Project is classified as a data controller with respect to its internal processes and with respect to the products that it sells into the marketplace. Our data privacy officer's contact details are:

Kevyn Eva Norton
kevyneva@shadowsedge.com
Phone: +41 78 670 03 63
Skype: kevyneva

If you have any questions about this document, our Services, our Privacy policy or wish to report a violation, please contact our data privacy officer or write us at: privacy@shadowsedge.com

Privacy Policy Administration
The Digging Deep Project
1000 Broadway, Suite 480, Oakland, CA 94607, USA

All our Services are protected by intellectual property laws, and you agree to respect them. The Services (including but not limited to the Game Shadow's Edge and the Sites) and all design, development, text, graphics, interfaces, web- and social media sites and the selection and arrangements thereof are copyrighted by The Digging Deep Project. All rights are reserved.

Deutsche Version

The Digging Deep Project - Überblick über unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien

Aktualisiert: 3. Januar 2022

In diesem Dokument fassen wir unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für dich zusammen. Du findest die vollständigen Versionen unter diesen Links:

[Shadow's Edge Nutzungsbedingungen](#)

[Shadow's Edge Datenschutzerklärung](#)

Nutzungsbedingungen und Community Leitlinien

Wenn du unsere Produkte und Dienstleistungen nutzt, erklärst du dich mit unseren Nutzungsbedingungen einverstanden.

Wenn du mit den hier beschriebenen Bedingungen für die Nutzung der Webseiten von Shadow's Edge und von Digging Deep, für das Shadow's Edge Spiel und unseren weiteren Online-Produkten nicht einverstanden bist, nutze bitte unsere Dienste nicht.

Wir verlangen von unseren Nutzern und Spielern in unserem Spiel, dass sie über 13 Jahre alt sind.

Jugendliche unter 13 Jahren können nur dann auf unsere Dienste zugreifen, wenn ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten ihnen eine schriftliche Genehmigung erteilen.

Leitlinien der Gemeinschaft.

Unser Ziel ist es, ein sicheres und unterhaltsames Umfeld für junge Menschen zu schaffen. Unsere Produkte sollen auch jungen Menschen dienen, die sich in schwierigen Lebenssituationen befinden. Aus diesem Grund haben wir klare Community Leitlinien definiert. Diese fordern dich auf, freundlich und respektvoll mit anderen umzugehen. Gib keine persönlichen Informationen in unseren Diensten preiszugeben, die es anderen ermöglichen, Dinge über dich zu erfahren, wie z.B. deinen richtigen Namen, Beruf oder deine Adresse.

Bitte lies unsere Community-Leitlinien hier <https://www.shadowsedge.com/de/community-leitlinien>. Um den Raum für alle sicher zu halten, achten wir streng auf die Einhaltung dieser Richtlinien. Wenn du gegen die Community-Richtlinien verstößt, können wir von dir veröffentlichte Inhalte löschen oder dein Konto deaktivieren. Wir behalten uns das Recht vor, dies nach eigenem Ermessen zu tun und können dir jederzeit und ohne Vorankündigung den Zugriff auf alle oder einen Teil unserer Dienste verweigern.

Du erteilst uns eine Lizenz zur Nutzung deiner Kunst, wenn du diese für andere veröffentlichst.

Wir glauben an die Kraft des kreativen Ausdrucks und unsere Dienste ermöglichen es dir, Kunst zu kreieren und mit anderen zu teilen. Wenn du deine Arbeiten oder Kunstwerke über unsere Spiel-Community oder Online-Communities öffentlich zugänglich machst, überträgst du uns das Recht, diese Arbeiten und Kunstwerke in allen Medien zu nutzen. Dies gilt nur für Werke, die du öffentlich teilst. Für Dinge, die du nicht für andere veröffentlichst, liegen die Rechte nur bei dir.

Datenschutz und Datenerfassung

Durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erklärst du dich mit unserer Datenschutz- und Datenerfassungsrichtlinie einverstanden.

Wir möchten die die Privatsphäre unserer Nutzer und Spieler schützen. Diese Datenschutz- und Datenerfassungsrichtlinie erklärt, wie The Digging Deep Project Informationen über dich sammelt, verwendet und weitergibt. Bevor wir deine Daten speichern und verarbeiten, bitten wir dich um dein Einverständnis, dies zu tun (durch das Akzeptieren unserer Nutzungsbedingungen). Dies ist wichtig, damit wir eine rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten haben.

Wir sammeln Informationen, die du uns gibst.

Du gibst uns Daten über dich, zum Beispiel, wenn du ein Konto erstellst, dein Benutzerprofil verwaltest, interaktive Funktionen im Spiel nutzt, unseren E-Newsletter oder andere Marketingmitteilungen anforderst, an einer Werbeaktion oder Umfrage teilnimmst, unsere Feedback Mail kontaktierst oder anderweitig mit uns kommunizierst.

Wir sammeln auch automatisch Informationen über dich, wie z.Bsp. :

- Geräteinformationen: dein Hardware-Modell, Betriebssystem, Mobilfunknetz und Land.
- Die Art des von dir verwendeten Browsers, Zugriffszeiten, aufgerufene Seiten, Spielaktivitäten, deine IP-Adresse und die Seite, die du besucht hast, bevor du unsere Dienste aufsuchst.
- Wir verwenden auch Analysewerkzeuge und verfolgen, wie du das Shadow's Edge Spiel nutzt, z. B. wie lange du spielst und wieviele Level du erreichst. Wir tun dies, um das Gameplay zu verbessern.
- Wir verwenden Google Analytics, um demografische Informationen über dich zu sammeln.
- Wir verwenden Facebook Plugins, z. Bsp. um zu verstehen, welche Werbekampagnen du angeklickt hast, um unser Spiel zu finden.
- Die vollständige Liste der von uns erfassten Daten und genutzten Dienste findest du hier: [Shadow's Edge Datenschutzerklärung](#)

Wir verwenden die gesammelten Informationen für verschiedene Zwecke, wie z. Bsp.:

- Dir Mitteilungen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Prämien zukommen zu lassen.
- Dir technische Informationen, wie Updates, Sicherheitswarnungen oder Support zu bieten
- Um Marketing Kampagnen für unsere Produkte zu entwickeln. Hierfür können wir auch Inhalte verwenden, die du in unseren Diensten veröffentlicht hast.
- Zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Services.

Wir verwenden Daten von dir für Forschungszwecke, aber nur zusammengefasst mit den Daten von anderen Spielern und anonymisiert.

Wir tun dies zur Verbesserung unserer Dienste und um zum Wissen über die Nutzung digitaler Werkzeuge für das emotionale und mentale Wohlbefinden beizutragen.

Wir geben Informationen über dich weiter, wenn dies erforderlich ist, um dir unsere Dienstleistungen anbieten zu können.

Wir können Informationen über dich an Berater und andere Dienstleister weitergeben, die Zugang zu solchen Informationen benötigen, um in unserem Auftrag zu arbeiten. Diese Drittpersonen unterstützen uns beim Betrieb unserer Website, bei der Entwicklung und beim Betrieb des Spiels oder bei der Erbringung von Dienstleistungen. Wir arbeiten nur mit Personen und Organisationen, die sich verpflichten deine Informationen vertraulich zu behandeln.

Du kannst uns jederzeit auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen.

Im Allgemeinen werden personenbezogene Daten nicht länger als 5 Jahre aufbewahrt. Falls du deine Daten vorher löschen möchtest, wende dich mit deinem Anliegen einfach an unsere Datenschutzbeauftragte. Die Kontaktinformationen findest du weiter unten.

Du kannst deine Kontoinformationen jederzeit zurücksetzen oder löschen.

Du kannst deinen Benutzernamen, dein Passwort und deine E-Mail-Adresse zurücksetzen, indem du auf die Schaltfläche «Passwort zurücksetzen» im Spiel klickst. Wenn du dein Konto löschen oder deaktivieren möchtest, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@diggingdeep.org.

Wir schalten keine Werbung in unseren Produkten und verkaufen deine Informationen nicht.

Wir verkaufen, handeln oder übertragen deine personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Wir schalten keine Werbung in unseren Produkten.

Wir verwenden Cookies.

Die meisten Webbrowser sind so eingestellt, dass sie Cookies standardmässig akzeptieren. Wenn du es vorziehst, kannst du deinen Browser in der Regel so einstellen, dass er Browser-Cookies entfernt oder ablehnt. Bitte beachte, dass die Entfernung oder Ablehnung von Cookies die Verfügbarkeit und Funktionalität unserer Dienste beeinträchtigen kann.

Wir nutzen Analysen und Dienstleistungen von anderen Unternehmen.

Wir können Dritten erlauben, Analysedienste zu erbringen und dir andere Dienste, wie z. B. Prämienprogramme, anzubieten. Diese Dritten können Cookies, Web-Beacons, deine Kontoinformationen (nur wenn du diese selber bei den Drittanbietern einrichtest) und andere Technologien verwenden, um Informationen über dich auf unseren Diensten, anderen Websites und Online-Diensten zu sammeln. Dazu kann auch deine IP-Adressen gehören. Beispiele für Anbieter, deren Dienste wir nutzen, sind Facebook und Google. Diese Datenschutzrichtlinie gelten nicht für Cookies, Web-Beacons oder andere Tracking-Technologien von Drittanbietern, und wir sind nicht für diese verantwortlich, sondern die Drittanbieter.

Wir werden dich nicht für Werbemitteilungen kontaktieren.

Wir senden keine Werbenachrichten. Wir können dir aber Nachrichten über dein Konto oder über deinen Spielverlauf senden, sowie Nachrichten über Neuerungen und Nachrichten, die Teil der Community Interaktion im Spiel sind.

Wir halten deine Daten sicher.

Es ist uns wichtig, deine Privatsphäre zu schützen. Die Registrierungsdaten aller Spieler und die Spielinhalte werden auf deinem Smartphone oder Tablet und in einem zentralen Cloud Dienst auf Microsoft Azure gespeichert.

Bitte wenden dich an unsere Datenschutzbeauftragte, wenn du Bedenken bezüglich deiner Privatsphäre hast.

Das Digging Deep Project ist in Bezug auf seine internen Prozesse und in Bezug auf die Produkte, die es auf dem Markt verkauft, als Data Controller eingestuft. Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten sind:

Kevyn Eva Norton
kevyneva@shadowsedge.com
Phone: +41 78 670 03 63
Skype: kevyneva

privacy@shadowsedge.com

Privacy Policy Administration

The Digging Deep Project

1000 Broadway, Suite 480, Oakland, CA 94607, USA